คู่มือการใช้งาน

ระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก (SmartMember)

1. การสมัครเข้าใช้งาน

การเข้าสู่โปรแกรมระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก สามารถเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ http://smart4m.cad.go.th/smart_member/ สำหรับการใช้งานครั้งแรกผู้ใช้งานต้องสมัครใช้งาน โดย

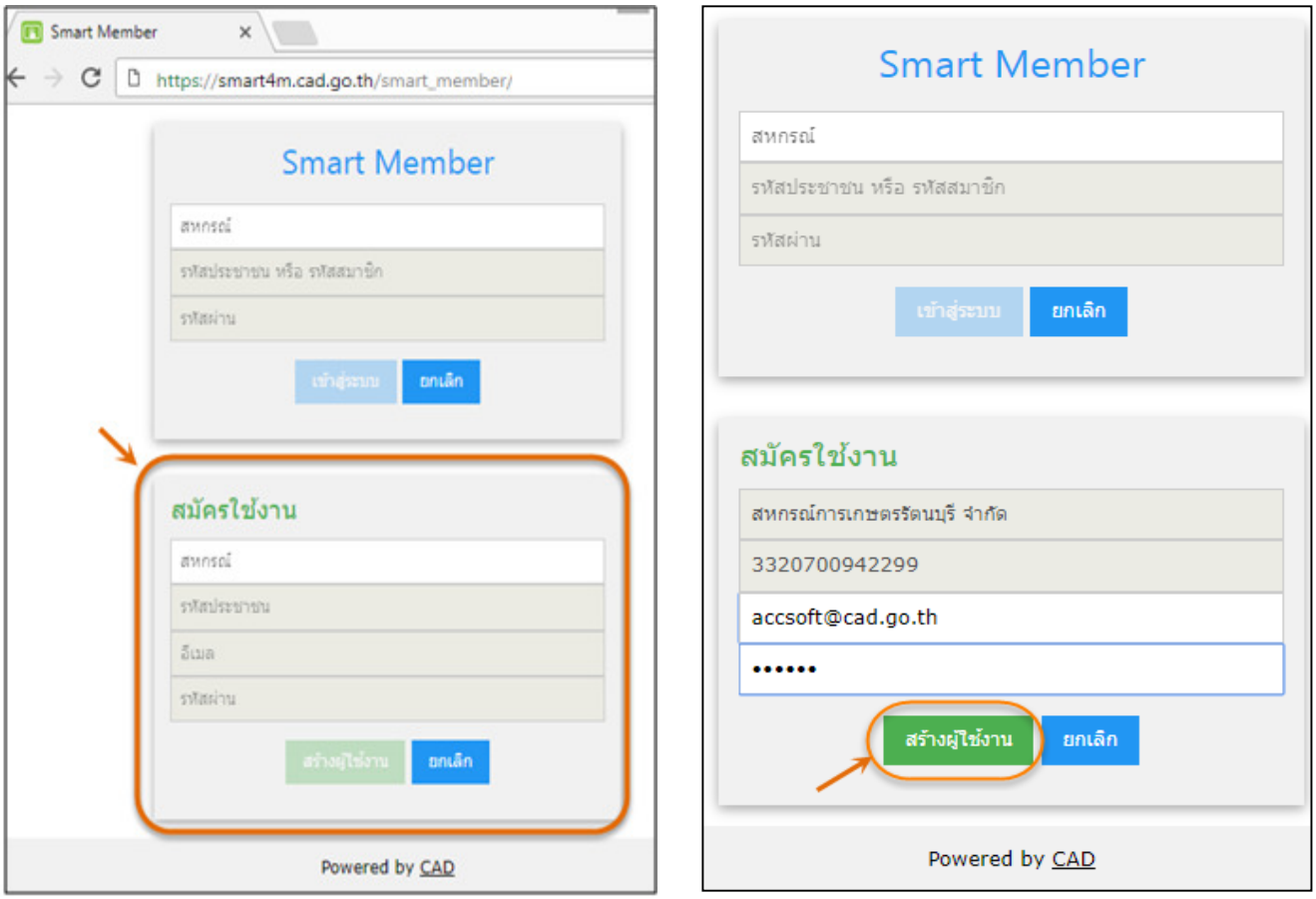
1.1 เลือกสหกรณ์ที่ผู้ใช้งานเป็นสมาชิก

1.2 ระบุรหัสบัตรประชาชน

1.3 ระบุอีเมล

1.4 ระบุรหัสผ่าน

บันทึก **สร้างผู้ใช้งาน** เพื่อสร้างผู้ใช้งาน ดังรู**ปที่ 1** การสมัครใช้งานระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก

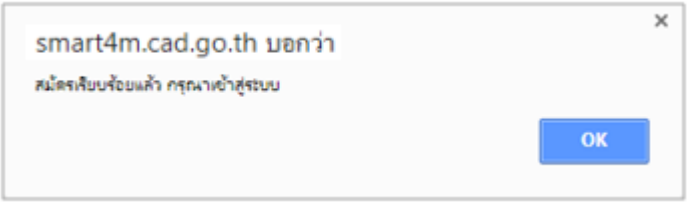


รู**ปที่ 1** การสมัครใช้งานระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก

เมื่อผู้ใช้งานสมัครใช้งานบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะแสดงดังรูปที่ 2 การยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน

รูปที่ 2 การยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน

เมื่อผู้ใช้งานสมัครใช้งานยอมรับเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วจะแสดงดังรูปที่ 3 การสมัครเข้าใช้งานสำเร็จ

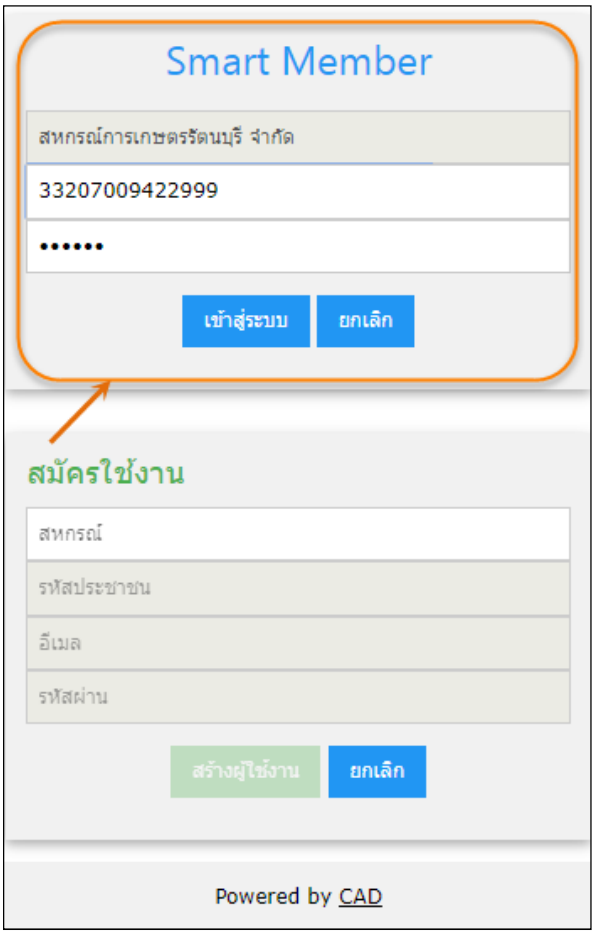


รูปที่ 3 การสมัครเข้าใช้งานสำเร็จ

2. การเข้าใช้งาน

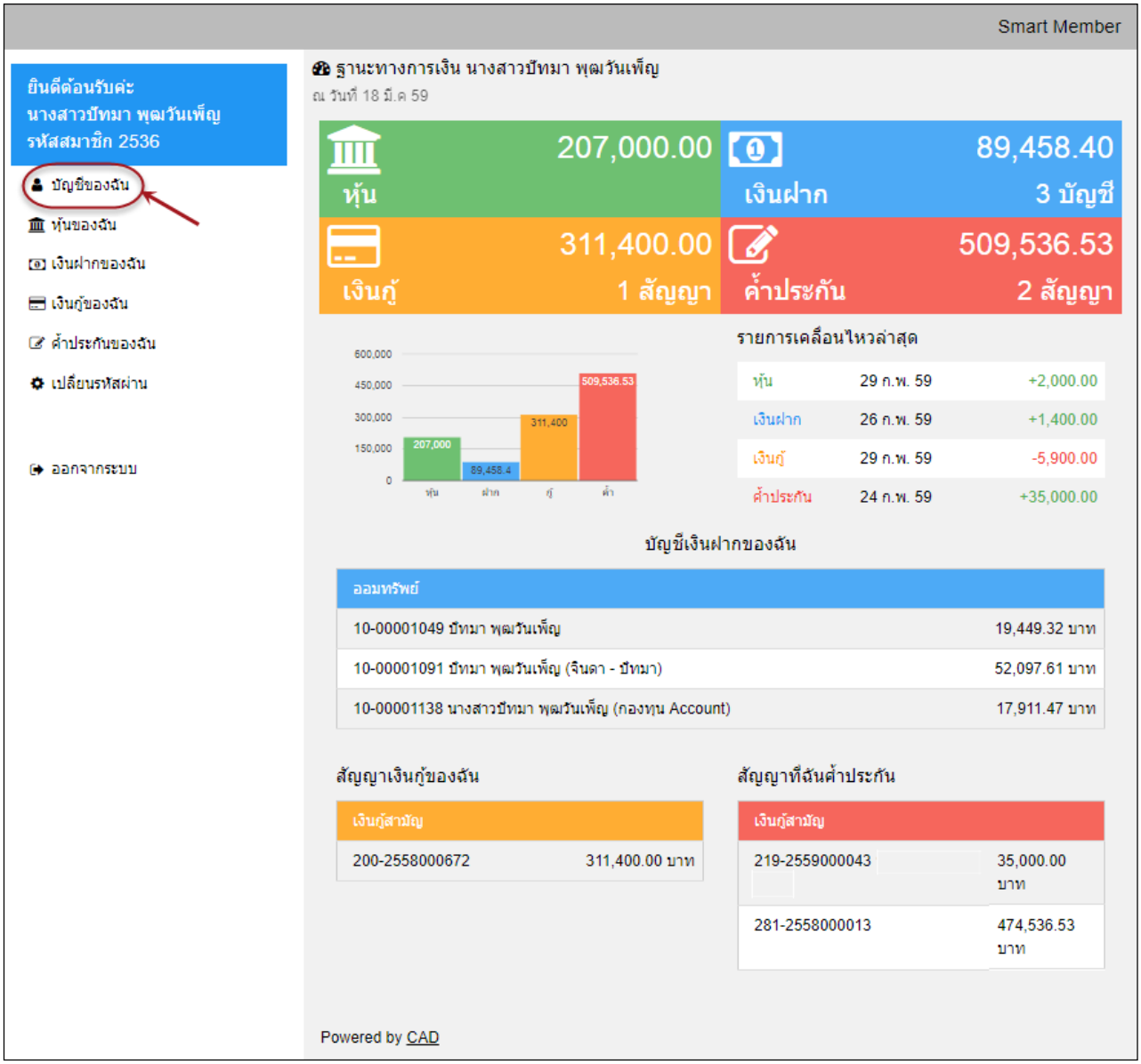
2.1 ผู้ใช้งานเลือกสหกรณ์ที่เป็นสมาชิก ระบุเลขบัตรประชาชน หรือรหัสสมาชิก ลันรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ

2.2 กดปุ่ม เข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่ระบบสอบถามข้อมูลสมาชิกดังรูปที่ 3 การเข้าสู่ระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก



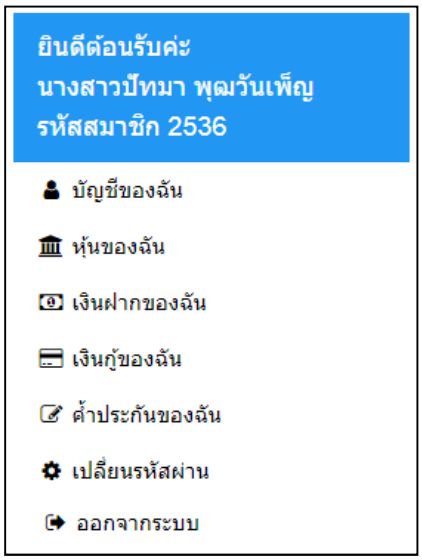
รูปที่ 3 การเข้าสู่ระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก

2.3 เมื่อผู้ใช้งานทำการ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อย จะปรากฏหน้าจอฐานะทางการเงินของสมาชิก ณ วันที่ทำการUp Load ข้อมูล หรือเลือก ปุ่ม “บัญชีของฉัน” โดยระบบจะแสดงรายการธุรกรรมทั้งหมดของสมาชิกที่ทำกับสหกรณ์ในภาพรวม เช่น รายการยอดคงเหลือ รายการเคลื่อนไหวล่าสุดของธุรกรรมทางการเงิน กราฟแสดงการเปรียบเทียบ รายละเอียดเงินรับฝาก สัญญาเงินกู้ และภาระค้ำประกัน ดังรูปที่ 4 ข้อมูลฐานะทางการเงินของสมาชิก



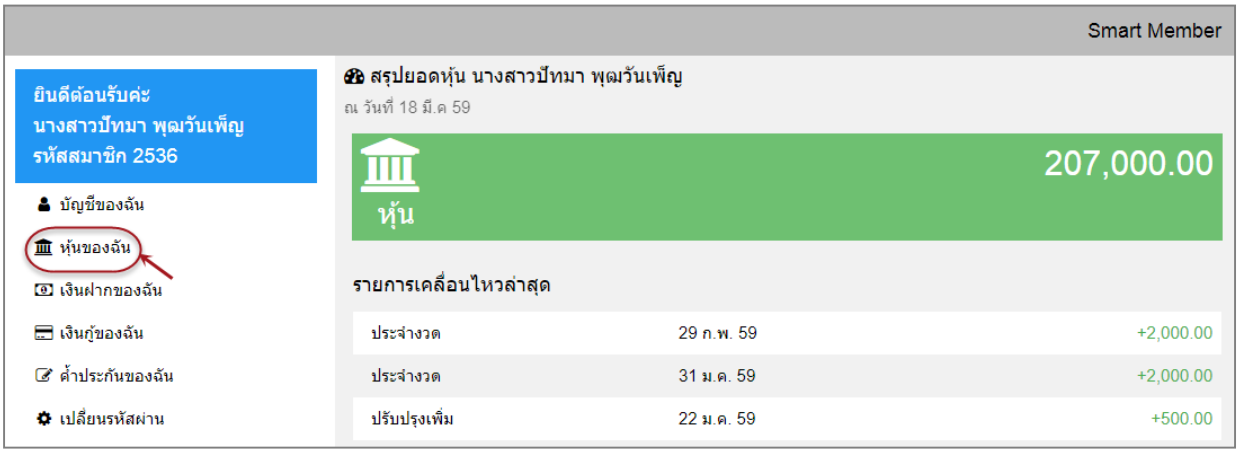
รูปที่ 4 ข้อมูลฐานะทางการเงินของสมาชิก

3. หน้าเมนูหลัก แสดงชื่อสมาชิก รหัสสมาชิก และเมนูสำหรับการเรียกดูรายละเอียดแต่ละรายการ ดังรูปที่ 5 เมนูหลัก



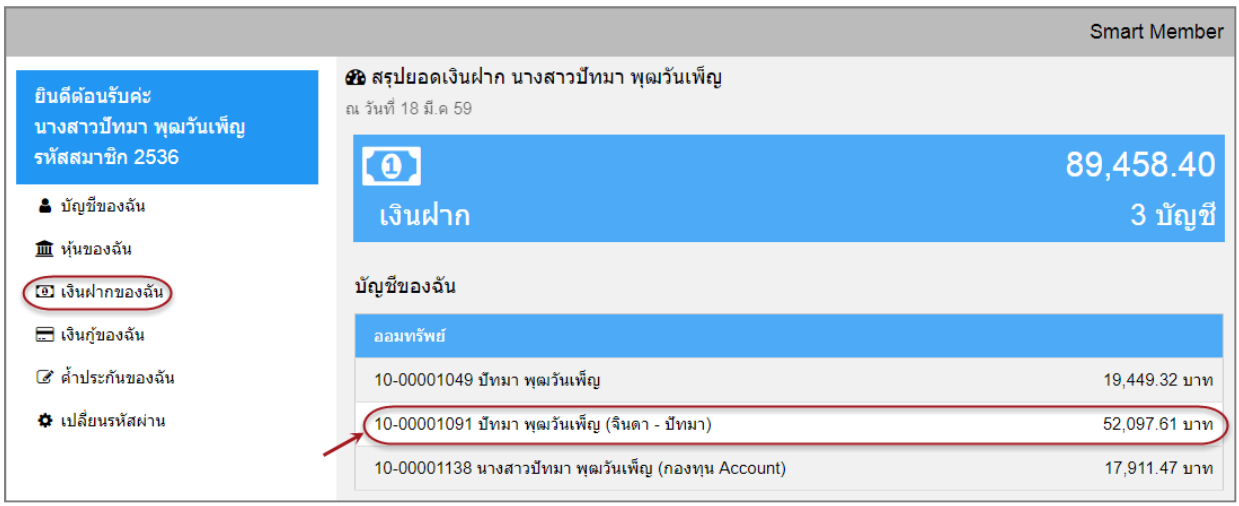
รูปที่ 5 เมนูหลัก

4. รายการหุ้นของฉัน แสดงรายการยอดคงเหลือของทุนเรือนหุ้น รวมทั้งรายการเคลื่อนไหวทุนเรือนหุ้น เช่น รายการรับค่าหุ้นประจำงวด รายการซื้อหุ้นเพิ่มระหว่างปี ดังรูปที่ 6 หุ้นของฉัน



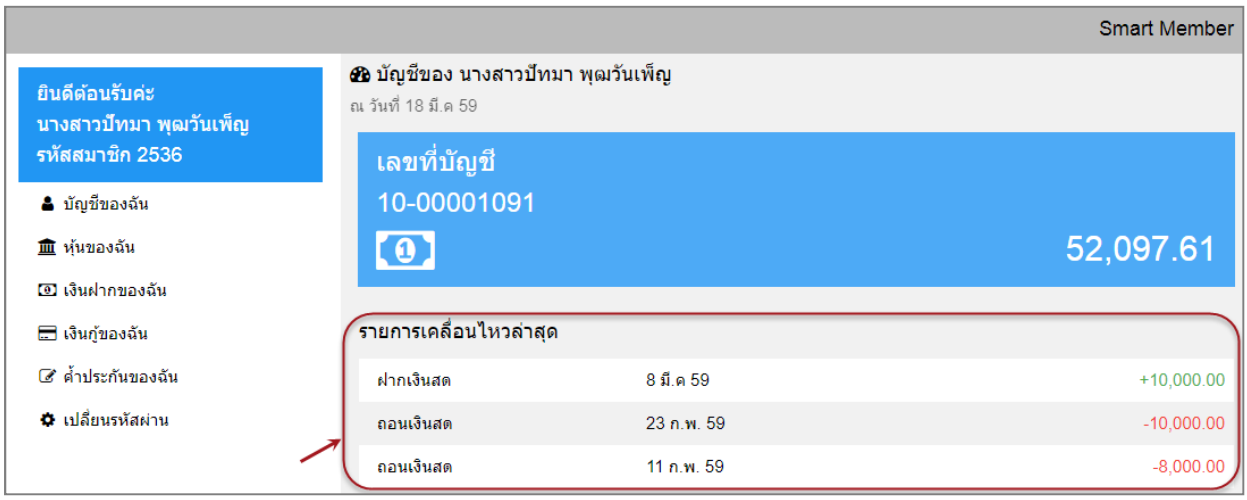
รูปที่ 6 หุ้นของฉัน

5. รายการเงินรับฝากของฉัน แสดงรายการยอดคงเหลือเงินรับฝาก แยกตามรายบัญชีของสมาชิก ดังรูปที่ 7 เงินรับฝากของฉัน



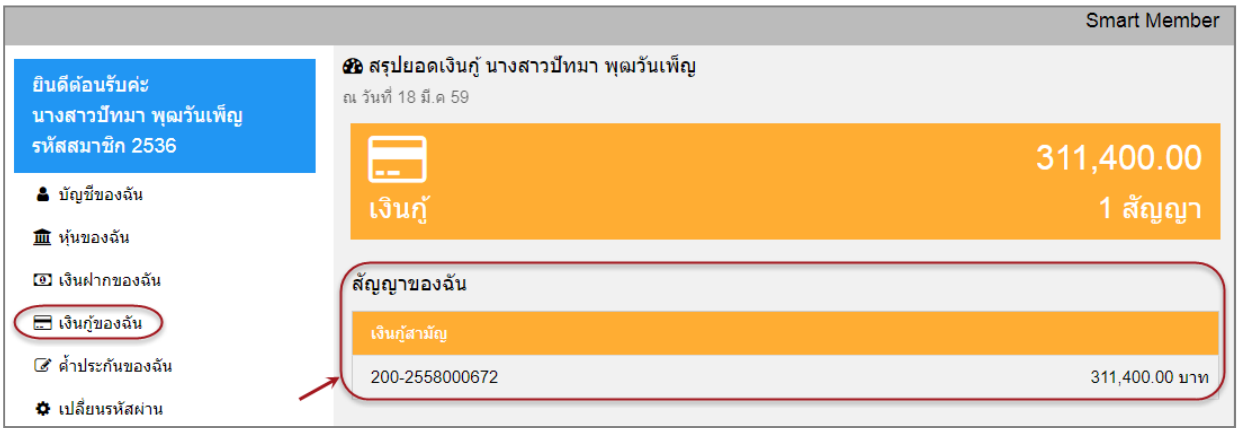
รูปที่ 7 เงินรับฝากของฉัน

- เมื่อเลือกบัญชีเงินรับฝาก ระบบจะแสดงรายการเคลื่อนไหว เช่น รายการฝาก - ถอน รายการทบดอกเบี้ย ดังรูปที่ 8 รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินรับฝาก



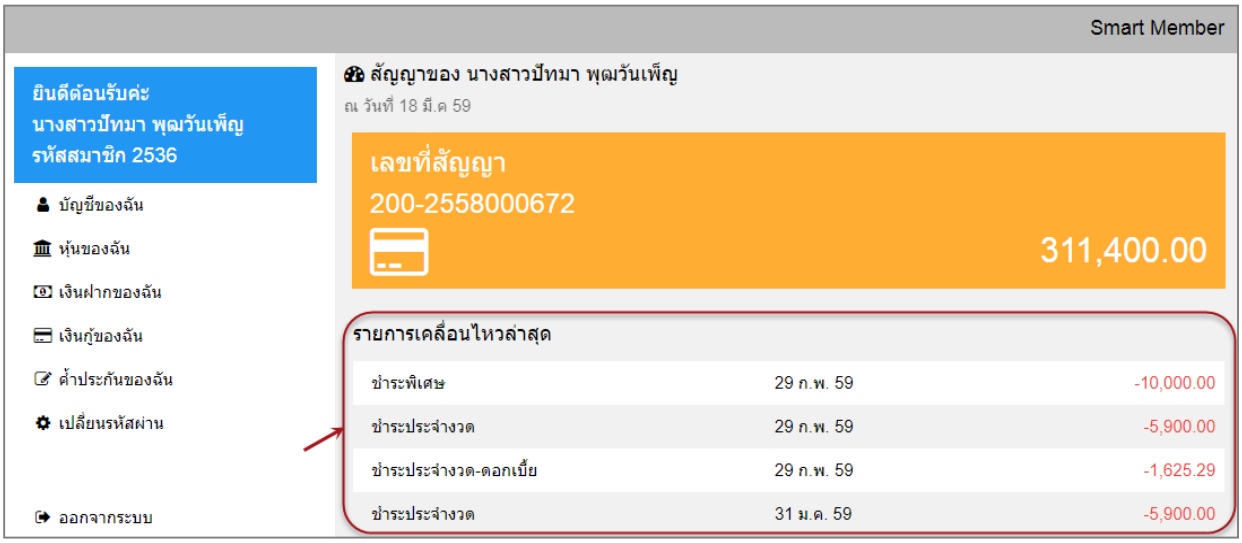
รูปที่ 8 รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินรับฝาก

6. รายการเงินกู้ของฉัน แสดงรายการเคลื่อนไหวที่สมาชิกมาติดต่อกับสหกรณ์ เช่น รายการชำระค่าหุ้น รายการฝาก-ถอนเงินรับฝาก รายการชำระเงินกู้ และรายการค้ำประกัน ดังรูปที่ 9 เงินกู้ของฉัน



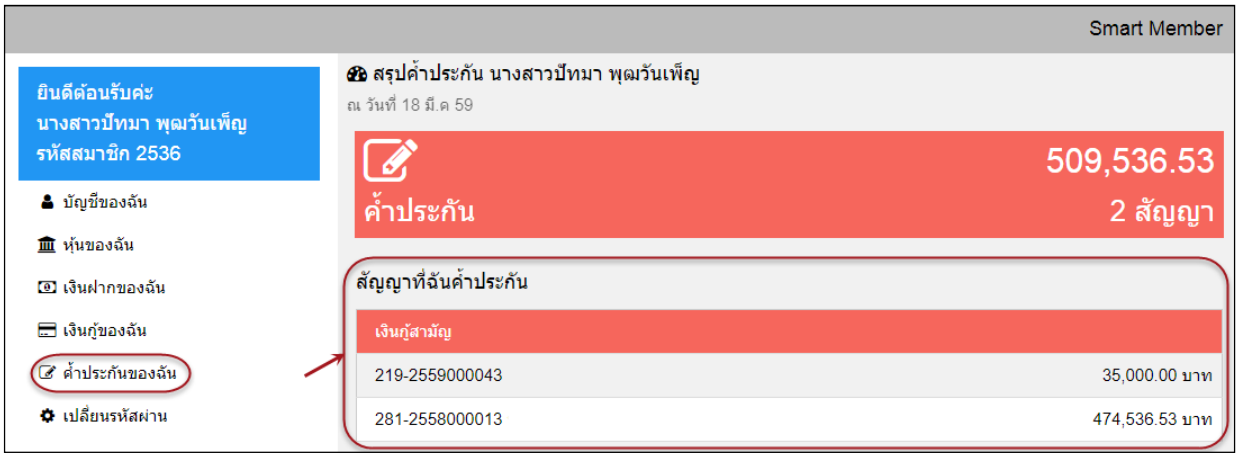
รูปที่ 9 เงินกู้ของฉัน

- เมื่อเลือกสัญญาเงินกู้ ระบบแสดงรายการเคลื่อนไหว เช่น รายการจ่ายเงินกู้ รายการรับชำระ ดังรูปที่ 10 รายการเคลื่อนไหวเงินกู้รายสัญญา



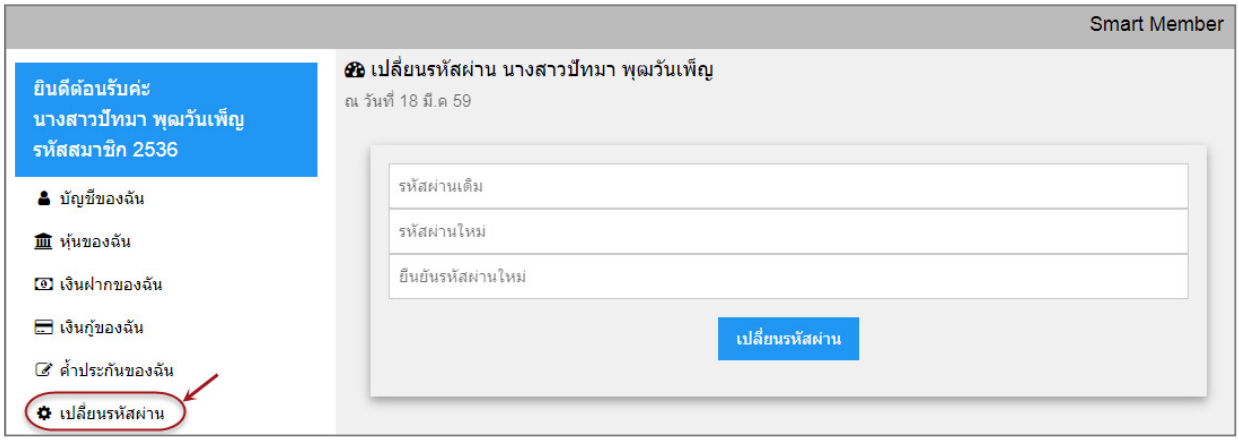
รูปที่ 10 รายการเคลื่อนไหวเงินกู้รายสัญญา

7. รายการค้ำประกันของฉัน แสดงรายการภาระค้ำประกันของสมาชิกแบบรายสัญญา ดังรูปที่ 11 ค้ำประกันของฉัน



รูปที่ 11 ค้ำประกันของฉัน

8. การเปลี่ยนรหัสผ่าน ใช้สำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่าน โดยระบุรหัสเดิมที่ใช้เข้าสู่ระบบ ระบุรหัสใหม่ที่ต้องการเปลี่ยน และระบุยืนยันรหัสใหม่ที่ต้องการเปลี่ยนอีกครั้ง เมื่อเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม เปลี่ยนรหัสผ่าน โดระบบจะทำการบันทึกรหัสใหม่ที่ต้องการใช้ให้ ดังรูปที่ 12 เปลี่ยนรหัสผ่าน

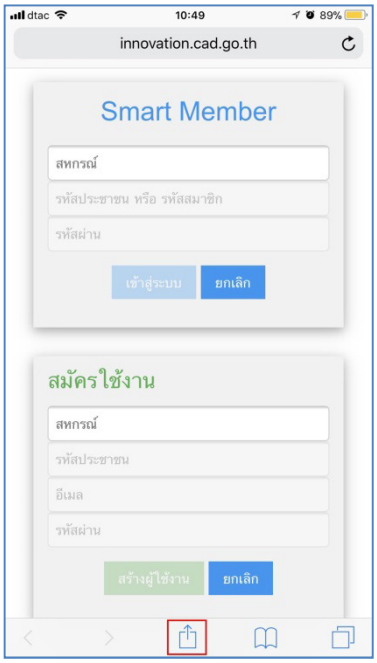


รูปที่ 12 เปลี่ยนรหัสผ่าน

9. หลังจากได้เข้าใช้งานครั้งแรกแล้ว เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าใช้งานในครั้งถัดไปสามารถเพิ่มไอคอนระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก (SmartMember) ได้ดังนี้

9.1 ระบบปฏิบัติการ IOS

- เมื่อออกจากระบบ SmartMember จะปรากฏหน้าจอ ระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก (SmartMember) ให้เลือกปุ่ม เพื่อทำการเพิ่มไอคอน ดังรูปที่ 13 การเพิ่มไอคอน



รูปที่ 13 การเพิ่มไอคอน

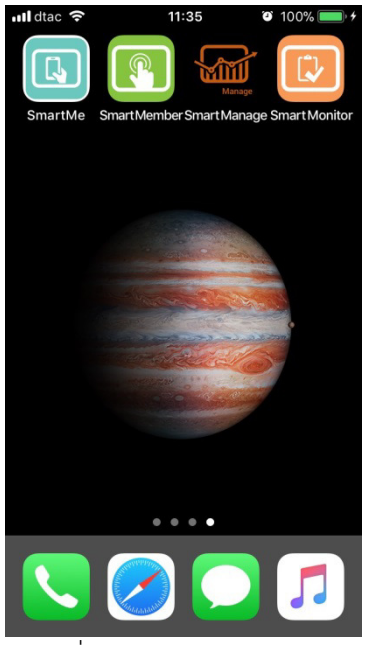
- จะปรากฏหน้าจอ เพิ่มไปยังรายการโปรด ให้เลือกปุ่ม เพิ่มไปยังรายการโปรด ดังรูปที่ 14 การเพิ่มไปยังรายการโปรด

รูปที่ 14 การเพิ่มไปยังรายการโปรด

- จะปรากฏหน้าจอ เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม ให้เลือกปุ่มเพิ่ม ดังรูปที่ 15 หน้าจอเพิ่มไปยังหน้าจอโฮม

รูปที่ 15 หน้าจอเพิ่มไปยังหน้าจอโฮม

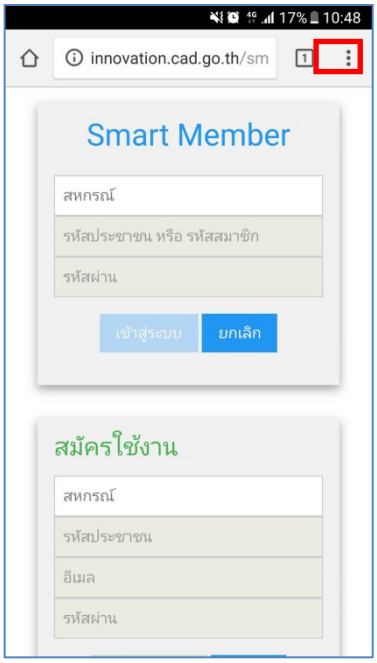
- เมื่อทำการเพิ่มไอคอนไปยังหน้าจอโฮมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไอคอนจะปรากฏอยู่บนหน้าจอหลัก ดังรูปที่ 16 ไอคอนบนหน้าจอ



รูปที่ 16 ไอคอนบนหน้าจอ

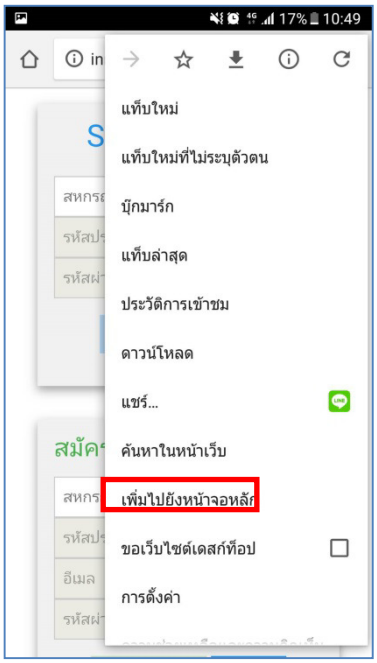
9.2 ระบบปฏิบัติการ Android

- เมื่อออกจากระบบ SmartMember จะปรากฏหน้าจอ ระบบสอบถามข้อมูลสมาชิก (SmartMember) ให้เลือกปุ่ม ⋮ เพื่อทำการเพิ่มไอคอน ดังรูปที่ 17 การเพิ่มไอคอน



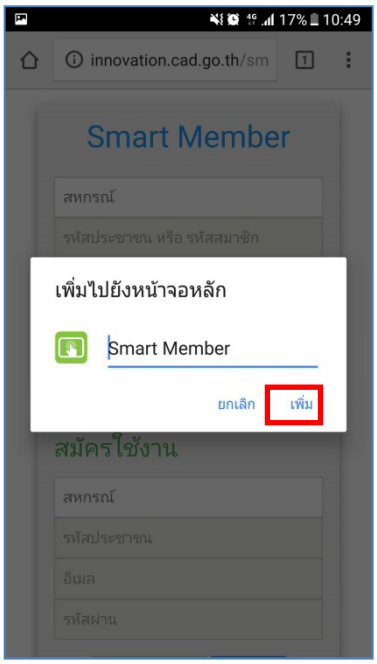
รูปที่ 17 การเพิ่มไอคอน

- จะปรากฏหน้าจอ เพิ่มไปยังหน้าจอหลัก ให้เลือก เพิ่มไปยังหน้าจอหลัก ดังรูปที่ 18 การเพิ่มไปยังหน้าจอหลัก



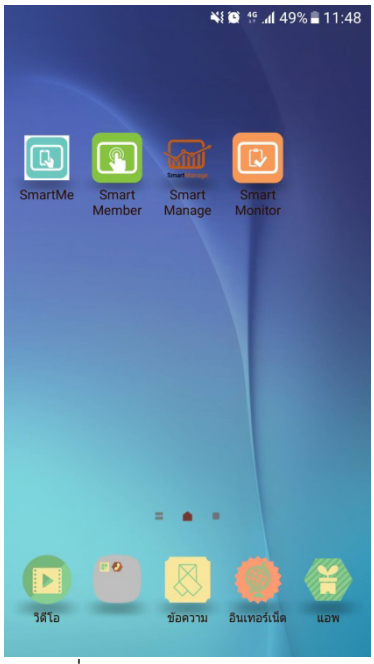
รูปที่ 18 การเพิ่มไปยังหน้าจอหลัก

- จะปรากฏหน้าจอ เพิ่มไปยังหน้าจอหลัก ให้เลือกปุ่มเพิ่ม ดังรูปที่ 19 หน้าจอเพิ่มไปยังหน้าจอหลัก



รูปที่ 19 หน้าจอเพิ่มไปยังหน้าจอหลัก

- เมื่อทำการเพิ่มไอคอนไปยังหน้าจอหลักเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไอคอนจะปรากฏอยู่บนหน้าจอหลัก ดังรูปที่ 20ไอคอนบนหน้าจอ



รูปที่ 20 ไอคอนบนหน้าจอ